

Zakład Stolarski Andrzej Bobkowski
ulica Spacerowa 24
Sierakowice 83-340
<http://bobkowski.eu/>

Warunki gwarancji

1. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane jego wadliwym wykonaniem lub wadami materiałowymi ujawnionymi w ramie, okuciu, szybie lub powłoce malarskiej z zastrzeżeniem pkt 3.
2. Gwarancja udzielana jest na:
 - Konstrukcję okien - 5 lat
 - Zespolecie szyb - 5 lat
3. Dopuszcza się różnice kolorystyczne poszczególnych elementów wyrobu, spowodowane odstępstwem w odcieniach naturalnego ubarwienia i usłojenia drewna klejonego użytego do produkcji stolarki, jak również mniejszych usterek, nie rzutujących na wykorzystanie wyrobu.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobach lub usługach. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności z tytułu: urazów mechanicznych, zanieczyszczenia, zalania, zjawisk atmosferycznych, np.: gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne skutkujące pożarem, niewłaściwej instalacji lub obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśmy, płynów) oraz skutków działania agresywnych środków chemicznych.
5. Gwarancją nie obejmuje wad w sytuacji gdy:
 - Klient lub osoba trzecia we własnym zakresie dokonywała napraw
 - Wada wynika z uszkodzeń powstałych w podczas przewozu o ile nie zostały zgłoszone podczas odbioru,
 - Różnice w odcieniu szyb, drewna, powłok lakierniczych wynikają z dostaw okien w różnych terminach,
 - Wady wynikają z działania specyficznych warunków na terenie obiektu w którym produkty są zamontowane.
 - Produkt został umyślnie uszkodzony,
 - Wada powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania w tym używanie środków o działaniu chemicznym, termicznym itp.
 - Wada powstała wskutek działania siły wyższej.
 - Produkt został przerobiony przez osoby trzecie np. przemalowania, ponownie oszklonych lub okutych a w szczególności, do których bezpośrednio zostały zamontowane inne elementy np. kraty, okiennice, rolety, itp.
 - Produkt jest niekompletny np. nieoszklonych lub bez kompletnych okuć ,a także bez skrzydeł lub bez ościeżnicy,
 - Produkt został uszkodzony poprzez zastosowanie niewłaściwych taśm oklejających
6. Kupujący zgłasza reklamację w formie pisemnej do siedziby Producenta.
7. W ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia usterek Producent udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.

8. Usunięcie usterek nastąpi w terminie do 3 tygodni od daty powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu reklamacji.
9. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną określone pomiędzy stronami telefonicznie lub listownie.
10. Producent doloży starań, aby usunąć usterki w jak najszybszym terminie.

Uwaga! Naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez producenta mogą powodować wygaśnięcie praw z niniejszej gwarancji.

